



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van CDA
de heer M.Brüll en L. Schoonbrood

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake de scanauto

DATUM
4 februari 2025
Verzonden: 05-02-2025

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
FHP (Frank) Konings

TELEFOONNUMMER
043 350 4464

ONZE REFERENTIE
2025.00088

E-MAILADRES
Frank.Konings@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heren Brüll en Schoonbrood,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Is het probleem van diverse ondernemers met een of meerdere variabele kentekens bekend?

Antwoord 1:

Ja. Dit probleem is bij ons bekend.

Vraag 2:

Zijn ondernemers met een variabel kenteken ook meegenomen in de communicatie in de mogelijke gevolgen van het gebruik van de scanauto?

Antwoord 2:

Alle ondernemers die in 2024 een ontheffing op een variabel kenteken hadden, zijn apart geïnformeerd over de invoering van de scanauto. Ze zijn daarbij geïnformeerd dat het in de toekomst niet meer mogelijk is om een ontheffing te krijgen op een variabel kenteken. Dit betekent dat er altijd kentekens doorgegeven moeten worden. Als een bedrijf een kenteken doorgeeft wordt het parkeerrecht direct vastgelegd in het National Parkeer Register (NPR). Op 1 ontheffing kunnen maximaal 4 kentekens worden geregistreerd.

Tot nu toe heeft één bedrijf zich bij de gemeente gemeld, en hiermee zijn we op zoek naar een maatwerkoplossing.

Vraag 3:

Is de gemeente het met ons eens dat door de komst van de scanauto niet de ondernemers voor dergelijke bedrijfsmatige problemen dienen te komen?

En is de gemeente voornemens hier adequate oplossingen voor aan te reiken?

Antwoord 3:

In 2016 heeft uw gemeenteraad besloten over te stappen op digitaal parkeren. Dat is geleidelijk en zorgvuldig ingevoerd. De scanauto is daarbij het sluitstuk.



DATUM
4 februari 2025

Uiteraard is het niet de bedoeling dat ondernemers problemen hiervan ondervinden. Bij het invoeren van digitaal parkeren (incl. de scanauto) is zoveel mogelijk rekening gehouden met de ondernemers die beschikken over een parkeeronthefing. Dit gaat in het overgrote deel van de gevallen goed. Voor de enkele gevallen waarbij dit leidt tot problemen zijn we op zoek naar een structurele oplossing.

Vraag 4:

Hoe denkt de gemeente de situaties bij scholen aan te pakken om a) gevaarlijke situaties te vermijden en b) onnodig uitschrijven van boetes te voorkomen? Is de mogelijkheid van "kiss en ride" oplossingen bekeken?

Antwoord 4:

Op dit moment wordt gewerkt aan een aanpak veilige schoolomgevingen. Als eerste stap hierin wordt bij alle 30 basisscholen de verkeerssituatie in beeld gebracht. Het gehele traject moet inzicht geven welke maatregelen (bijvoorbeeld een kiss and ride) bij welke school wenselijk en ruimtelijk mogelijk zijn en leiden tot een uitvoeringsprogramma. De raad zal hierover nog nader geïnformeerd worden.

Om onnodige naheffingsaanslagen te voorkomen zijn bij de afschaffing van de hangertjesregeling gesprekken gevoerd met de basisscholen, waarbij afspraken zijn gemaakt omtrent parkeren. De ouders zijn hiervan op de hoogte gesteld. Bij de start van het schooljaar 2024-2025 heeft een waarschuwingsperiode plaatsgevonden. Ouders hebben in deze periode de tijd gehad om hun parkeergedrag aan te passen.

Vraag 5:

Door mede het uitbesteden van de afhandeling van de (onterechte) parkeerboetes komen veel mensen in een bureaucratisch proces terecht. Hoe kan de gemeente hier klantvriendelijker mee omgaan?

Antwoord 5:

We begrijpen dat de afhandeling van naheffingsaanslagen parkeerbelasting soms als een bureaucratisch proces kan worden ervaren. We streven er echter naar om dit zo klantvriendelijk mogelijk te maken. Naar onze mening zorgt de gemeente voor heldere en begrijpelijke informatie over het proces van bezwaar maken tegen eventuele naheffingsaanslagen. Dit is essentieel om ervoor te zorgen dat inwoners goed geïnformeerd zijn over hun rechten en mogelijkheden.

Wij hebben tot nog toe geen signalen ontvangen dat het huidige platform waarop mensen bezwaar kunnen maken als gebruiksonvriendelijk wordt ervaren. Wel is er op dit moment een achterstand in de afhandeling van bezwaren door Cannock Chase, het bedrijf dat deze afhandeling verzorgt voor de gemeente Maastricht. Naar aanleiding van deze achterstand zijn er afspraken gemaakt voor opschaling van de capaciteit, zodat de achterstand snel kan worden ingelopen.

Vraag 6:

Heeft de gemeente al cijfers of meer informatie over hoeveel foutieve boetes of correcties al zijn gedaan?



DATUM
4 februari 2025

Antwoord 6:

In de periode van 2 december 2024 tot 20 januari 2025 zijn er circa 50 naheffingsaanslagen geseponneerd. In deze periode zijn meer dan 5.000 naheffingsaanslagen opgelegd. Over het aantal ingediende bezwaren kunnen wij nog geen mededelingen doen, gelet op de bezwarentermijn van 6 weken.

Hoogachtend,
Name's het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

en

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen